

Gestion de conflit, intrusion et agression

Préparer l'entreprise à prévenir, contenir et gérer les incidents humains en milieu professionnel.

- Analyse des risques humains et des situations sensibles dans l'entreprise
- Gestion de conflit, intrusion, agression verbale ou physique
- Posture des équipes, alerte interne et coordination avec la direction
- Réaction opérationnelle avant, pendant et après l'incident

